

Descriptif des cours hors-programme – Hiver 2012

- ✓ **Communication et relation d'accompagnement**
 - les moyens de communication
 - les difficultés communicationnelles
 - développer une relation d'aide d'accompagnement de qualité
- ✓ **Relation d'aide et accompagnement en fin de vie**
 - techniques et attitudes favorisant la relation interpersonnelle aidante
 - exploration des aspects bio-psycho-sociaux et spirituels
 - identification de la charge émotionnelle de l'intervenant
- ✓ **Analyse des états financiers et prévisions budgétaires**
 - comprendre les états financiers
 - établir des prévisions budgétaires simples en lien avec des organisations subventionnées
- ✓ **Management**
 - développer une vision entrepreneuriale
 - élaborer une planification stratégique
 - établir des objectifs réalistes
 - identifier la charge émotionnelle de l'intervenant
- ✓ **Anglais appliqué à la logistique 1**
 - interpréter et transmettre les messages
 - lire la documentation
 - rédiger des textes et rapports
 - terminologie reliée à la logistique du transport
- ✓ **Approvisionnement et développement durable**
 - mise en contexte du développement durable dans le monde
 - maintenir l'intégrité de l'environnement, améliorer l'équité sociale et l'efficacité économique dans ses actions
 - outils d'aide à la planification en développement durable
- ✓ **Introduction à la comptabilité**
 - recueillir et traiter de l'information comptable
 - produire des rapports financiers
- ✓ **Résolution de problèmes liés à la production**
 - modèle de processus de résolution de problèmes
 - mises en situation
 - stratégies de raisonnement
- ✓ **Supervision des ressources humaines**
 - lois et règlements sur la gestion des ressources humaines
 - processus de sélection de personnel
 - mécanismes de rémunération